

# Klachtenregeling HBpunt

Bij HBpunt ben je in goede handen. Wij doen er alles aan om goede ondersteuning te bieden. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Wanneer je ontevreden bent, kun je altijd contact met ons opnemen via het algemene nummer 085-0831200 of [info@hbpunt.nl](mailto:info@hbpunt.nl). We zoeken dan samen naar een oplossing. We vinden het belangrijk dat jouw klacht zo snel mogelijk behandeld wordt. We vragen je daarom binnen drie weken na het ontstaan van de klacht contact met ons op te nemen.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan kun je terecht bij onze klachtenregeling van Klachtenportaal Zorg, meer informatie is te vinden op de website: [www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl). Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waarbij we zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze zorg te helpen oplossen.

Heb je een klacht of onvrede opgestuurd, dan beoordeelt Klachtenportaal Zorg of deze voldoet aan de voorwaarden deze in behandeling te nemen en welke procedure erbij past.

Als er informatie ontbreekt of onduidelijk is, nemen zij contact met je op om het volledig te maken en ervoor te zorgen dat de klachtenprocedure goed opgestart wordt.

HBpunt staat bekend onder ID-nummer 15639, klachtenportaal zorg biedt voor HBpunt de volgende functies:

- Klachtenregeling
- Onafhankelijke Klachtenfunctionaris
- Klachtencommissie jeugd (jeugdzorg onder de Jeugdwet)
- Klachtencommissie WMO
- Aansluiting bij de Wkkgz erkende Geschilleninstantie KPZ